

Alexandre Pallarès Cervilla, secretari de l'Ajuntament de Calafell.

CERTIFICO: Que el Ple de l'Ajuntament, en sessió de caràcter ordinari celebrada el dia 15 de juliol de 2021, adoptà, entre d'altres, l'acord que es transcriu literalment a continuació:

MOCIÓ QUE PRESENTA EL GRUP MUNICIPAL EN COMÚ PODEM, AMB L 'ADHESIÓ DE LA REGIDORA NO ADSCRITA I DEL GRUP MUNICIPAL SUMEM+JUNTS, SOBRE L'EXCLUSIÓ DELS SERVEIS BANCARIS DELS COL·LECTIUS NO DIGITALITZATS I TERRITORIS POC POBLATS I LA PÈRDUA DE QUALITAT DELS SERVEIS

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

El marc legal reconeix a totes les persones el dret a disposar dels serveis bancaris per cobrar, pagar rebuts, disposar d'efectiu, entre altres operacions. Aquests serveis són indispensables per poder dur a terme activitats quotidianes amb plena autonomia. Des de la directiva 2014/92 de la UE fins a les seves transposicions en el Real Decret 164/2019, sobre el règim gratuït de comptes bàsics per a persones vulnerables amb risc d'exclusió financera, disposem d'instruments que esdevenen un marc de regulació dels drets de les persones als serveis bancaris.

Aquest dret, avui, col·lideix amb els processos de reorganització i reestructuració del sector financer que estan protagonitzant les diferents entitats. L'aposta digital de la banca i la política d'estalvi de costos de les entitats financeres són els arguments que s'utilitzen per justificar els processos de fusió i les reestructuracions. Però els resultats són acomiadaments de milers de treballadors i treballadores, ampliació dels cobraments de comissions i empitjorament de la qualitat del servei, amb menys punts d'atenció i menys atenció personalitzada. A l'entretant, però, els beneficis creixen, els dividendes augmenten i els sous dels alts directius es desapareixen.

- D'una banda, s'implementa la digitalització dels serveis i la banca electrònica a través d'internet, que fa que les persones que no disposen dels coneixements tècnics o els mitjans materials per accedir als serveis bancaris digitals, estiguin vulnerabilitzades, desatenses en les seves necessitats i excloses del seu dret.



- D'altra, es procedeix a una reordenació de la xarxa d'oficines de les diferents entitats bancàries amb la reducció generalitzada d'oficines bancàries, la desaparició de serveis bancaris a molts pobles o la reducció d'hores d'atenció a les finestretes *Moció exclusió serveis bancaris, juliol 20211* de les sucursals bancàries. Al nostre municipi hi tenim exemples molt recents, que van deixar sense serveis bancaris Calafell poble i ara abandonen Segur de Calafell.

El Ministeri de Consum ha començat a impulsar mesures per protegir els consumidors i consumidores, especialment en l'àmbit financer, amb l'aprovació del Reial Decret-Llei 1/2021, de 19 de gener, de protecció dels consumidors i usuaris davant situacions de vulnerabilitat social y econòmica, on es defineix la figura de la persona consumidora vulnerable, o amb l'aprovació a la Conferència Sectorial de Consum del Govern de l'Estat i les Comunitats Autònomes d'un acord per consens que reconeix el dret a mantenir les condicions dels comptes bancaris contractades sense comissions, evitant abusos de les entitats financeres.

Plaça de Catalunya, 1
43820 Calafell
Tel. 977 69 90 09

www.calafell.cat

Signatura 1 de 2 Alexandre Pallarès Cervilla	19/07/2021	SECRETARI
Signatura 2 de 2 Ramon Ferré i Solé	20/07/2021	ALCALDE

	Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
	Codi Segur de Validació	29692d16a8d74426902b3a6d0bba0a6b001	
	Url de validació	http://seu.calafell.cat/absis/idi/arx/dianxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp	
	Metadades	Classificador:Certificat -	

El Govern de la Generalitat roman inactiu davant d'aquesta realitat i les autoritats del Ministeri de Consum no estan sent prou diligents per donar compliment al mandat constitucional de defensar els drets de la ciutadania a disposar de serveis, en aquest cas bancaris i financers, accessibles, transparents i a preus no abusius.

No hi ha cap dubte que la digitalització és positiva i que és imprescindible que la banca la implementi amb l'objectiu de facilitar les gestions dels i les clients. No pot ser, però, que la digitalització s'empli únicament amb la finalitat de reduir costos empresarials, tancant oficines i reduint plantilles de personal, deixant desatenses moltes persones que necessiten l'atenció personalitzada, fomentant també els desequilibris territorials.

- Entre els col·lectius vulnerabilitzats per aquestes estratègies de reducció de costos de les entitats bancàries, les més afectades són les persones grans. Del total de la població catalana, més d'1.086.238 persones tenen més de 70 anys, de les quals, més de 400.000 tenen més de 80 anys. És en aquests grups d'edat on es produeix una bretxa digital que provoca la impotència i abandonament d'amplis sectors d'aquest col·lectiu, a causa de la manca d'atenció personal i de proximitat la qual va en detriment de la seva autonomia i capacitat d'autogestió de les finances pròpies.

- En el millor dels casos, el suport personal per a realitzar operacions bàsiques passa a dependre de la voluntat dels treballadors i treballadores i, cada vegada amb major freqüència, quan es dona es fa davant del caixer, a peu dret, assenyalant la incapacitat del o la client i amb el perill per a la seva seguretat, en gestionar les contrasenyes sense cap garantia d'intimitat, entre altres riscos.

- A les dificultats derivades de la bretxa digital, que afecta de manera important la gent gran, hem d'afegir-hi el fet que en moltes ocasions hi ha zones de Catalunya on no existeix cap entitat bancària per a l'obtenció de diners en efectiu i tampoc a la banca per internet. La majoria de les persones, de totes les edats, que viuen en el medi rural, on no arriba la cobertura de les xarxes de dades, es veuen directament afectades per les successives reestructuracions bancàries que han tancat l'oficina que els hi donava servei. Una realitat que augmenta els desequilibris territorials. La manca d'oferta suficient i de qualitat de determinats serveis agreuja els processos de desertització territorial.

- A l'abandó de determinades zones, doncs, hem d'afegir-hi unes practiques financeres que podríem qualificar d'usura. Es generalitza el cobrament de comissions i l'aplicació de tipus d'interès, en alguns casos abusius, en determinades operacions creditícies; crèdits ràpids de, per exemple, 1.700 € amb uns tipus d'interès del 20,99% TAE. Els tipus d'interès utilitzats per l'ajornament de pagaments de les targetes de crèdit en serien un altre exemple.

- Cal també mencionar l'ampliació de les comissions que es cobren per l'ús dels diferents serveis bancaris que acaben impactant, de forma clara, en els sectors socials amb menors ingressos. El cost de manteniment dels comptes corrents o d'estalvi no tenen cap correspondència amb el volum dels dipòsits o els volums dineraris disposats, el que ocasiona un greu perjudici a aquells col·lectius que més necessitarien uns serveis financers de qualitat i accessibles. En definitiva en la pràctica assistim a una exclusió financera també de caràcter social, ja que determinats sectors es veuen exclosos de la possibilitat d'accedir a serveis pels

Plaça de Catalunya, 1
43820 Calafell
Tel. 977 69 90 09

www.calafell.cat

Signatura 1 de 2	Alexandre Pallarès Cervilla	19/07/2021	SECRETARI
Signatura 2 de 2	Ramon Ferré i Solé	20/07/2021	ALCALDE

Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 29692d16a8d74426902b3a6d0bba0a6b001

Url de validació <http://seu.calafell.cat/absis/idi/arx/dianxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Classificador:Certificat -



costos abusius que carreguen les entitats.

Tot això dibuixa un panorama que reclama l'acció del Govern. Davant l'exclusió financera que pateixen les persones, sigui tenint en compte la bretxa digital amb alta afectació a la gent gran, sigui per la penalització directa que afecta els sectors socials amb menys recursos, sigui per una política organitzativa contrària a l'equilibri i cohesió territorial, és necessari que els poders públics actuïn.

Cal regular la prestació d'uns serveis mínims, de qualitat i arreu el territori, que garanteixin a totes les persones una atenció personalitzada i adequada a les seves necessitats, considerant que Catalunya té, segons el Títol IV de l'Estatut d'Autonomia, competència exclusiva en matèria de consum (article 122), i li correspon la defensa dels drets dels consumidors i usuaris, proclamats per l'article 28. Així mateix, té les competències que li atorga l'article 126 en matèria de crèdit, banca, entre d'altres.

Per finalitzar, s'ha d'insistir en l'abandonament flagrant de les entitats financeres del nostre municipi, especialment als nuclis de Calafell poble i Segur de Calafell, amb el tancament progressiu de sucursals bancàries, afectant especialment la nombrosa població de gent gran que no es pot desplaçar fàcilment ni a Calafell platja ni a Cunit, gent gran que depèn de la seva pensió per a subsistir, que té el dret a controlar al detall els seus diners, i a conèixer de primera mà quines són les comissions i despeses que cobren les entitats bancàries, i que precisa moltes vegades d'un tracte personalitzat, proper i humà per part de les empreses que hi controlen el seu principal mitjà de subsistència: la seva pensió.

I no oblidem que va ser la ciutadania qui va rescatar aquestes entitats bancàries, sense que aquests diners s'hagin retornat.

Per tot l'exposat, el grup Municipal d'En Comú Podem, amb l'adhesió de la regidora no adscrita i el grup municipal Sumem+Junts, proposa al Ple l'adopció dels següents acords:

ACORDS

- **Primer.-** L'ajuntament de Calafell considera i expressa el següent:
 - o Que totes les persones han de tenir garantit el dret als serveis bancaris amb independència de les seves habilitats digitals i de la localitat o nucli de població on visquin.
 - o El seu suport als col·lectius de persones afectades pel tancament generalitzat d'oficines bancàries i la supressió o reducció de l'atenció personalitzada al nostre municipi, que ha provocat l'exclusió d'aquestes persones dels serveis bancaris, com és el cas de bona part de la gent gran, i considera indispensable l'atenció personalitzada a les persones que, a causa de la bretxa digital, no tenen accés a la banca digital ni als caixers automàtics.
 - o Que les empreses han de revisar els protocols d'atenció al públic, recuperant el tracte personal i amb una bona qualitat de servei.
 - o Que les entitats bancàries han de garantir el servei al conjunt del territori de Catalunya i als tres nuclis del municipi de Calafell, amb atenció directa.

Plaça de Catalunya, 1
43820 Calafell
Tel. 977 69 90 09

www.calafell.cat

Signatura 1 de 2 Alexandre Pallarès Cervilla	19/07/2021	SECRETARI
Signatura 2 de 2 Ramon Ferré i Solé	20/07/2021	ALCALDE

Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 29692d16a8d74426902b3a6d0bba0a6b001

Url de validació <http://seu.calafell.cat/absis/idi/ax/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Classificador:Certificat -



- **Segon.-** Instar el govern de la Generalitat a impulsar la regulació perquè les entitats financeres ofereixin uns serveis personalitzats mínims que garanteixin la igualtat d'accés a totes les persones als serveis bancaris amb una atenció adequada a les seves necessitats i a tot el territori.

- **Tercer.-** Instar el govern de la Generalitat a l'obertura d'expedients informatius:

o sobre les comissions que cobren les entitats financeres pels diferents serveis que s'ofereixen i determini si aquests són causa o poden ser causa d'exclusió financera, o i sobre els tipus d'interès que s'apliquen a determinats préstecs personals i determini si es considera una pràctica d'usura prohibida pel Codi Civil Català i actuï en conseqüència davant les entitats financeres.

- **Quart.-** Instar al Ministeri de Consum que impulsi més mesures per protegir els consumidors i consumidores més vulnerables de les comissions i pràctiques d'usura abusives i de l'abandonament del tracte personalitzat i proper per part de les entitats financeres.

- **Cinquè.-** Traslladar els presents acords a l'Agència Catalana de Consum, al Ministeri de Consum, als grups polítics del Parlament de Catalunya, a les entitats municipalistes de Catalunya.

El Ple de la Corporació atesa la moció proposada i per unanimitat dels membres presents adopta el següent acord:

ÚNIC: Aprovar íntegrament la moció que presenta el grup municipal d'En Comú Podem, amb les adhesions de la regidora no adscrita i el grup municipal de Sumem+Junts, sobre l'exclusió dels serveis bancaris dels col·lectius no digitalitzats i territoris poc poblats i la pèrdua de qualitat dels serveis.

I per que consti, signo aquest certificat amb la salvetat del text definitiu de l'acta.

Vist i Plau
L'alcalde

Plaça de Catalunya, 1
43820 Calafell
Tel. 977 69 90 09

www.calafell.cat

Signatura 1 de 2	19/07/2021	SECRETARI	20/07/2021	ALCALDE
Alexandre Pallarès Cervilla				
Signatura 2 de 2				
Ramon Ferré i Solé				

Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 29692d16a8d74426902b3a6d0bba0a6b001

Url de validació <http://seu.calafell.cat/absis/idi/ax/dianxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Classificador:Certificat -

